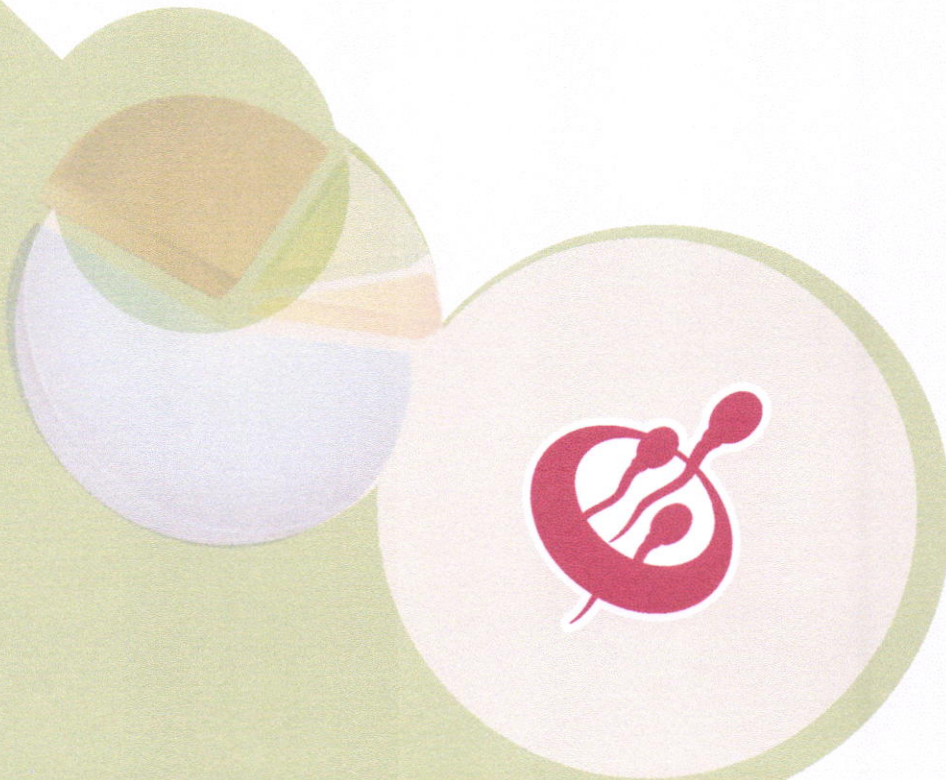




Kementerian Pertanian

LAPORAN MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT ATAS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEMESTER I 2019



Dengan Mami Membangun Negeri

Kementerian Pertanian
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
Balai Inseminasi Buatan Lembang
2019



Balai Inseminasi Buatan Lembang



@BIB_Lembang



biblembang



081322686833

<http://biblembang.ditjenpkh.pertanian.go.id>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, yang telah membimbing kami sehingga dapat menyelesaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) dan Tindak Lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester I Tahun 2019.

Dalam rangka mengukur sejauh mana perkembangan dan pelaksanaan survei IKM terhadap Pelayanan Publik di Balai Inseminasi Buatan Lembang Semester I Tahun 2019 maka dilaksanakan Monev dan Tindak Lanjut IKM. Selain itu, tujuan dari pelaksanaan Monev dan Tindak Lanjut survei IKM adalah mengidentifikasi unsur pelayanan IKM yang masih dibawah nilai rata-rata. Hasil ditindaklanjuti dalam bentuk pelaporan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada pemangku kepentingan sebagai bahan pengambil keputusan sesuai dengan kondisi yang terjadi serta menentukan kebijakan yang relevan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang serta kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini. Kami menyadari laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan pada pembuatan laporan berikutnya. Mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Lembang, Juli 2019
Koordinator
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik



Lina Widyawati
NIP. 19741216 200112 2 001

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
II HASIL MONEV DAN TINDAK LANJUT ATAS IKM SEMESTER I TAHUN 2019	3

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Nilai Rata-rata yang diperoleh dari IKM periode Januari – Juni 2019	4
Tabel 2. Monev dan Tindak Lanjut di bawah rata-rata di BIB Lembang ...	5

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lamp. 1. Undangan Rapat Monev IKM	7
Lamp. 2. Notulen Rapat Monev IKM	8
Lamp. 3. Daftar Hadir Monev IKM	9
Lamp. 4. Undangan Inhouse Traning Pelayanan Prima	10
Lamp. 5. Absensi Inhouse Traning Pelayanan Prima	11
Lamp. 6. Fotokopi Sertifikat Traning Pelayanan Prima	12
Lamp. 7. Resume Inhouse Traning Pelayanan Prima	13
Lamp. 8. Sosialisasi Pelayanan Publik melalui media sosial	17
Lamp. 9 Surat harga pelatihan kepada instansi pengguna layanan BIMTEK	18
Lamp. 10 Pemberian Informasi Jadwal dan petugas Layanan (Pesan Apel Pagi) Zona Integritas	25