

**LAPORAN  
RENCANA TINDAK LANJUT SKM  
SEMESTER II TAHUN 2020**

**BALAI INSEMINASI BUATAN LEMBANG**  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANAIAN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, yang telah membimbing kami sehingga dapat menyelesaikan Laporan Monitoring dan Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SIKM) Semester II Tahun 2020.

Dalam rangka mengukur sejauh mana perkembangan dan pelaksanaan survei SKM terhadap Pelayanan Publik di Balai Inseminasi Buatan Lembang Semester II Tahun 2020 maka dilaksanakan Monitoring dan Rencana Tindak Lanjut SKM. Selain itu, tujuan dari pelaksanaan Monitoring dan Rencana Tindak Lanjut survei SKM adalah mengidentifikasi unsur pelayanan SKM yang masih rendah. Merencanakan dan menindaklanjuti dalam bentuk pelaporan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada pemangku kepentingan sebagai bahan pengambil keputusan sesuai dengan kondisi yang terjadi serta menentukan kebijakan yang relevan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang serta kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini. Kami menyadari laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan pada pembuatan laporan berikutnya. Mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Lembang,            November 2020

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	iii
I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	2
II HASIL MONITORING DAN RENCANA TINDAK LANJUT ATAS SKM SEMESTER II TAHUN 2020.....	3

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Nilai Rata-rata yang diperoleh dari SKM periode Juli - November 2020 .....	4
Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Unsur dengan Nilai Terendah .....	5