



Kementerian Pertanian

LAPORAN MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT ATAS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TRIWULAN I TAHUN 2020



Dengan Mati Membangun Negeri

Kementerian Pertanian
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
Balai Inseminasi Buatan Lembang
2020



Balai Inseminasi Buatan Lembang



@BIB_Lembang



biblembang



081322686833

<http://biblembang.ditjenpkh.pertanian.go.id>

**LAPORAN
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
ATAS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TRIWULAN I TAHUN 2020**

**KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI INSEMINASI BUATAN LEMBANG
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, yang telah membimbing kami sehingga dapat menyelesaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) dan Tindak Lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan I Tahun 2020.

Dalam rangka mengukur sejauh mana perkembangan dan pelaksanaan survei IKM terhadap Pelayanan Publik di Balai Inseminasi Buatan Lembang Triwulan I Tahun 2020 maka dilaksanakan Monev dan Tindak Lanjut IKM. Selain itu, tujuan dari pelaksanaan Monev dan Tindak Lanjut survei IKM adalah mengidentifikasi unsur pelayanan IKM yang masih dibawah nilai rata-rata. Hasil ditindaklanjuti dalam bentuk pelaporan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada pemangku kepentingan sebagai bahan pengambil keputusan sesuai dengan kondisi yang terjadi serta menentukan kebijakan yang relevan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang serta kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini. Kami menyadari laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan pada pembuatan laporan berikutnya. Mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Lembang, April 2020

Koordinator

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik



Lina Widyawati

NIP. 19741216 200112 2 001