



Kementerian Pertanian



LAPORAN

MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT ATAS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I TAHUN 2020



Dengan Masi Membangun Negeri

Kementerian Pertanian
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
Balai Inseminasi Buatan Lembang
2020

 Balai Inseminasi Buatan Lembang

 @BIB_Lembang

 biblembang

 081322686833

<http://biblembang.ditjenpkh.pertanian.go.id>

**LAPORAN
MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
ATAS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I TAHUN 2020**

**KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI INSEMINASI BUATAN LEMBANG
2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya, yang telah membimbing kami sehingga dapat menyelesaikan Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) dan Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2020.

Dalam rangka mengukur sejauh mana perkembangan dan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di Balai Inseminasi Buatan Lembang Semester I Tahun 2020 maka dilaksanakan Monev dan Tindak Lanjut SKM. Selain itu, tujuan dari pelaksanaan Monev dan Tindak Lanjut survei SKM adalah mengidentifikasi unsur pelayanan SKM yang dengan nilai terendah. Hasil ditindaklanjuti dalam bentuk pelaporan sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat kepada pemangku kepentingan sebagai bahan pengambilan keputusan sesuai dengan kondisi yang terjadi serta menentukan kebijakan yang relevan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang serta kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini. Kami menyadari laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan pada pembuatan laporan berikutnya. Mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Lembang, Juli 2020

Ttd

Tim Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
II HASIL MONEV DAN TINDAK LANJUT ATAS SKM SEMESTER I TAHUN 2020	3

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Nilai Rata-rata yang diperoleh dari SKM periode Januari - Juni 2020	4
Tabel 2. Monev dan Tindak Lanjut di unsur dengan nilai terendah di BIB Lembang	5