




**KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI INSEMINASI BUATAN LEMBANG**

NOMOR SOP	087/OT.210/F2.J/11/2016
TGL. PEMBUATAN	29 November 2016
TGL. REVISI	
TGL. EFEKTIF	3 Januari 2017
DISAHKAN OLEH	Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang  Ir. TRI MARSIS, M.P. NIP. 19651226 199103 2 001
NAMA SOP	PENGLOLAAN DUMAS
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. UU No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Peraturan Presiden RI No 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat 3. Permenpan RB Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional	1. Mengerti dan memiliki pengetahuan tentang Standar Pelayanan Publik 2. Pandai Berkomunikasi, Ramah dan Berpenampilan Baik 3. Profesional, Kompeten dan bertanggung jawab
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
1. SOP Penerimaan Tamu	ATK, Perangkat Komputer, Form Pengaduan, Kotak Pengaduan
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Penyelenggara pengaduan pelayanan publik wajib melaksanakan prinsip akuntabilitas, transparansi dan partisipasi.	1. Buku Arsip Pengaduan Masyarakat 2. Laporan Evaluasi Pengaduan Masyarakat