




**KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI INSEMINASI BUATAN LEMBANG**

	NOMOR SOP	088/OT.210/F2.J/11/2016
	TGL. PEMBUATAN	29 November 2016
	TGL. REVISI	
	TGL. EFEKTIF	3 Januari 2017
	DISAHKAN OLEH	Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang  Ir. TRI HARSI, M.P NIP.19651226 199103 2 001
	NAMA SOP	<b>PENGLOLAAN IKM</b>
<b>DASAR HUKUM</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>	
1. UU No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Permenpan RB No. 16 tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik	1. Mengerti dan memiliki pengetahuan tentang Standar Pelayanan Publik 2. Pandai Berkomunikasi, Ramah dan Berpenampilan Baik 3. Mampu mengolah data hasil kuisisioner IKM	
<b>KETERKAITAN</b>	<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN</b>	
1. SOP Penerimaan Tamu	ATK, Form Kuisisioner, Perangkat Komputer	
<b>PERINGATAN</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN</b>	
Penerapan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdayaguna dan berhasilguna	1. Buku Arsip Kuesioner 2. Laporan Evaluasi Pelayanan Publik	

## Prosedur Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Yantek Jaspro	Pemangku Kepentingan	Subbag TU	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyiapkan Kuisisioner				Container, roda dorong, blanko konsep produksi	5 Menit	Semen beku	
2	Penerimaan semen beku				Container, roda dorong, blanko konsep produksi	5 Menit	Semen beku	
3	Pemindahan SB dalam goblet dari container produksi ke dalam storage container, catat tempat penyimpanannya dan jumlahnya				Storage container, rak goblet, goblet, forcep, blanko konsep produksi, penghisap nitrogen, blanko penyimpanan, ATK	30 Menit	Semen beku di dalam storage	
4	Pengisian nitrogen cair (semen beku harus terendam)				N2 cair, instalasi nitrogen	30 menit	Semen beku terendam nitrogen cair	
5	Pengembalian konsep produksi dan container produksi				Container, roda dorong, blanko konsep produksi	5 Menit	Buku	
6	Pencatatan semen beku sebagai stock				Form penyimpanan semen beku	10 Menit	Catatan	