

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR LAYANAN
SEMESTER I TAHUN 2018**

UNIT LAYANAN : PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK

ALAMAT : **Balai Inseminasi Buatan Lembang**
Jalan Kiwi Kayu Ambon No. 78 Lembang

Telpon/Fax : Tlp. 022-2786222 – 2787271 atau Faks. 022-2787271

NOMOR URUT RESPONDEN	Umur	Kel.	Pend.	Pek.	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																		Penilaian	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	Angka	Pre-dikat
1					2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
1	42	1	SLTA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	58	B
2	39	2	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
3	38	2	S-2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
4	48	2	S-1	Lainnya	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	B
5	27	2	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	B
6	39	1	S-1	Lainnya	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	65	SB
7	33	1	S-1	Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	66	SB
8	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	58	B
9	34	2	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	56	B
10	53	2	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
11	27	2	S-2	Swasta	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	SB
12	15	1	SLTA	Pelajar	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	62	B
13	37	2	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	63	B
14	32	1	S-1	Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	62	B
15	27	1	S-1	Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	60	B
16	26	2	S-1	Lainnya	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	56	B
17	37	1	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
18	47	1	S-1	Swasta	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	66	SB
19	35	1	S-1	Lainnya	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	61	B
20	34	1			3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	60	B
21	40	2	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	B

NOMOR URUT RESPONDEN	Umur	Kel.	Pend.	Pek.	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																		Penilaian		
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	Angka	Pre-dikat	
86	21	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
87	21	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	55	B
88	20	2	SLTA	Pelajar	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	63	B	
89	21	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
90	21	1	SLTA	Pelajar	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	62	B
91	20	1	S-1		3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	60	B	
92	20	1	SLTA	Pelajar	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	63	B	
93	20	1	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67	SB
94	22	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2		3	3	3	3	2	3	3	52,94	B	
95	20	1	SLTA	Pelajar	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	57	B	
96	20	1	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	64	SB	
97	20	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	57	B	
98	20	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	B
99	21	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	55	B	
100	21	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
101	21	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
102	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	56	B	
103	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	61	B	
104	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	61	B	
105	15	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	B
106	17	1	SLTA	Pelajar	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	54	B
107	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	B
108	16	1	SLTA	Pelajar	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3					59,14	B	
109	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	56	B
110	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	57	B
111	17	1	SLTA	Pelajar	3	3	4	3	3	3	3	4												58,5	B
112	20	2	SLTA	Pelajar	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3					52,71	B	
113	20	2	SLTA	Pelajar	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	64	SB	
114	22	1	S-1	Pelajar	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	58	B
115	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	55,06	B
116	17	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	61	B
117	15	1	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	62	B	

NOMOR URUT RESPONDEN	Umur	Kel.	Pend.	Pek.	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																		Penilaian	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	Angka	Pre-dikat
118	15	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	60	B
119	16	2	SD	Pelajar	3	3	3	3	4	3	3	4	3			3	3	3			3		56,77	B
120	17	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3					55,29	B
121	16	1	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
122	31	2	S-2	PNS	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	62	B
123	37	2	S-2	Lainnya	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	59	B
124	21	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	57	B
125	20	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3					55,29	B
126	21	2	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71	SB
127	20	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
128	20	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	B
129	20	2	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4		66,71	SB
130	21	2	S-1	Pelajar	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	B
131	20	2	SLTA	Pelajar	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	60	B
132	30	1	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		3	3	3	3	3	3	3	63,53	B
133	42	2	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
134	30	2	SLTA	Wiraswasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
135	44	2	S-1	Wiraswasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3			3	3	3	3	3	3	3	55,13	B
136	50	2	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
137	48	2	SLTA		3	3		3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3		52,88	B
138	76	1	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	B
139	54	2	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	60	B
140	43	2	SLTA		3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	57	B
141	24	2	S-1	Pelajar	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	61	B
142	25	2	S-1	Pelajar	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	56	B
143	39	1	S-1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	64	SB
144	23	2	S-1	Pelajar	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	58	B
145	23	1	S-1	Pelajar	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	63	B
146	25	1	S-1	Lainnya	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	59	B
147	30	1	S-1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	SB
148	40	1	Diploma	PNS	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	59	B
149	25	2	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	59	B

NOMOR URUT RESPONDEN	Umur	Kel.	Pend.	Pek.	NILAI PER UNSUR PELAYANAN																		Penilaian		
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	Angka	Pre-dikat	
NRR tertimbang																									
per unsur = NRR					0,23	0,23	0,23	0,23	0,24	0,24	0,23	0,26	0,24	0,23	0,23	0,23	0,24	0,24	0,25	0,23	0,24	0,25			
per unsur x 0,071																		3,31					4,29		
IKM Unit Layanan																		82,80						83,77	

5,67 5,76 5,82 5,78 6,00 6,05 5,67 6,61 6,08 5,76 5,71 5,75 6,08 6,05 6,35 5,78 5,99 6,22

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya disimpulkan sebagai berikut :

- a. Nilai IKM **82,80**
- b. Mutu layanan **(A)**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**