



Kementerian Pertanian



# STANDAR PELAYANAN PUBLIK 2024

BALAI INSEMINASI BUATAN LEMBANG

BALAI INSEMINASI BUATAN LEMBANG  
Jl. Kiwi Kayu Ambon, No.78, Lembang  
Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat, Indonesia  
Tlp. (022) 2786222, Fax. (022) 2787271 Email. biblembang@pertanian.go.id  
<http://biblembang.ditjenpkh.pertanian.go.id>



Balai Inseminasi Buatan Lembang



BIB Lembang



biblembang



0813 22 6868 33

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pemberlakuan Undang – Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dan permentan nomor : 78/Permentan/OT.140/12/2012 tanggal 20 Desember 2012, mengamanatkan bahwa pemerintah wajib meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan azas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat.

Balai Inseminasi Buatan (BIB) Lembang merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan Kementerian Pertanian yang bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan, berada di bawah Direktorat Perbibitan dan Produksi Ternak. Dalam rangka meningkatkan produksi dan pemasaran semen beku ternak, BIB Lembang memerlukan Standar Pelayanan Publik (SPP) untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat pengguna/pelanggan. Dengan adanya SPP, diharapkan pelanggan akan memperoleh informasi dan pelayanan yang jelas.

Pelayanan yang diberikan oleh BIB Lembang didefinisikan sebagai *Excellence Services*, meliputi layanan sebagai berikut:

1. Layanan Penjualan semen beku
2. Layanan Purna Jual
3. Bimbingan Teknis Manajemen IB
4. Edu Wisata
5. Layanan Aset Balai
6. Layanan Penelitian
7. Jasa Pengujian Mutu Semen

8. Layanan Konsultasi Peternakan
9. Layanan Penyediaan Narasumber, Instruktur, Juri Kontes dan Asessor Kompetensi
10. Layanan Tempat Uji Kompetensi (TUK)
11. Layanan Lokasi Fotografi

Dalam memberikan pelayanan, BIB Lembang menerapkan SPP yang memuat spesifikasi teknis tentang tolak ukur layanan yang diberikan kepada masyarakat. SPP wajib mempertimbangkan beberapa hal, yaitu jenis pelayanan, bentuk pelayanan, waktu pelayanan, SDM pelaksana, dan sarana pelayanan, serta indikator pencapaian pelayanan. SPP merupakan ukuran pelayanan dalam rangka penyelenggaraan kegiatan pada BIB Lembang yang penerapannya tercermin dari indikator pencapaian layanan.

SPP disusun berdasarkan persyaratan SMART (*Specific, Measurable, Attainable, Reliable, Timely*) yaitu: fokus pada jenis pelayanan, dapat diukur, dapat dicapai, relevan dan dapat diandalkan, serta tepat waktu.

## **B. Maksud dan Tujuan**

**Maksud** ditetapkannya SPP, sebagai acuan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

**Tujuan** penetapan SPP:

Untuk memberikan kepastian dan meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang selaras dengan kemampuan penyelenggara guna meningkatkan kepercayaan masyarakat.

## **C. Sasaran**

1. Terselenggaranya pelayanan publik yang berkualitas sesuai harapan pelanggan.
2. Terwujudnya kepuasan pelanggan melalui penerapan SPP.

#### **D. Pengertian**

1. **Pelayanan Publik** adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
2. **Standar pelayanan yang selanjutnya disingkat SP** adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara pelayanan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.
3. **Standar Pelayanan Publik** merupakan tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan publik dan acuan penilaian kualitas pelayanan publik sebagai kewajiban dan janji penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat dalam rangka pelayanan publik yang berkualitas, cepat, mudah dan terukur.
4. **Penyelenggara pelayanan publik** yang selanjutnya disebut penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan Undang – Undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
5. **Unit Kerja Pelayanan Publik yang selanjutnya disebut UKPP** adalah satuan kerja yang secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat.
6. **Penerima pelayanan** adalah orang, masyarakat, badan hukum swasta dan instansi pemerintah.
7. **Pelaksana pelayanan publik yang selanjutnya disebut pelaksana** adalah pejabat, pegawai, petugas dan setiap orang yang bekerja didalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.
8. **Maklumat pelayanan** adalah pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan.
9. **Pelayanan Barang** adalah pelayanan yang diberikan oleh unit kerja pelayanan publik di bidang pertanian yang produk akhirnya berupa barang.

10. **Pelayanan Jasa** adalah pelayanan yang diberikan oleh unit kerja pelayanan publik di bidang pertanian dengan produk akhir berupa jasa
11. **Pelayanan administratif** yaitu pelayanan yang menghasilkan produk berupa dokumen yang diperlukan oleh publik
12. **Semen beku** adalah semen segar yang ditambahkan bahan pengencer dan diawetkan dalam keadaan beku menggunakan nitrogen cair dengan terlebih dahulu melalui proses penurunan suhu
13. **Bimbingan Teknis** Manajemen Inseminasi Buatan (IB) adalah bimbingan yang diselenggarakan untuk meningkatkan ketrampilan, pengetahuan petugas (SDM) di bidang manajemen IB lapangan baik dilakukan secara berkelompok maupun perorangan.
14. **Inseminasi Buatan** adalah teknik memasukan semen/mani ke dalam alat reproduksi ternak betina sehat untuk dapat membuahi sel telur dengan menggunakan alat inseminasi yang bertujuan agar ternak bunting (Penempatan semen ke dalam saluran reproduksi betina dengan menggunakan alat inseminasi dengan tujuan agar sapi betina bunting) dalam rangka meningkatkan mutu genetik keturunannya
15. **Layanan Purna Jual** adalah bentuk pelayanan teknis yang ditujukan kepada pelanggan yang telah membeli semen beku dan memanfaatkan layanan BIB Lembang baik secara aktif maupun pasif
16. **Layanan Pengujian Mutu Semen** adalah pengujian mutu semen segar, cair atau beku sesuai ISO/IEC 17025-2008 untuk memenuhi permintaan produsen semen beku
17. **Layanan Penelitian** adalah fasilitasi penelitian sesuai bidang yang dibutuhkan oleh pelanggan
18. **Layanan Aset Balai** adalah pemanfaatan fasilitas gedung, sarana olah raga, alat transportasi dan penginapan yang dimiliki Balai
19. **Edu Wisata** adalah kegiatan kunjungan untuk menambah wawasan, ilmu pengetahuan dan aktifitas kegiatan BIB Lembang
20. **Layanan Penyediaan Narasumber, Instruktur, Juri Kontes dan Asessor Kompetensi** adalah layanan yang disediakan untuk pengguna jasa yang memerlukan jasa tenaga sesuai kompetensinya
21. **Layanan Tempat Uji Kompetensi (TUK)** adalah layanan yang disediakan untuk pengguna jasa yang memerlukan sertifikasi profesi dibidang peternakan

22. **Layanan Lokasi Fotografi** adalah layanan yang disediakan pengguna layanan yang memerlukan lokasi/ spot fotografi.

## BAB II FALSAFAH DAN PENGORGANISASIAN

### A. Visi :

“Mewujudkan institusi layanan berbasis peternakan yang profesional dan mandiri”.

### B. Misi :

1. Meningkatkan diversifikasi produk/jasa untuk memenuhi layanan pemohon.
2. Meningkatkan dan mengembangkan profesionalisme SDM sesuai kompetensi dalam berbagai bidang dan mendukung kinerja layanan dan inovasi produk/jasa
3. Menyusun Grand Design pengembangan BIB Lembang dan melaksanakannya secara bertahap
4. Meningkatkan sarana dan prasarana untuk memenuhi layanan produk/jasa
5. Memelihara dan mengembangkan sistem manajemen (ISO), sistem informasi administrasi, pelaporan serta akuntabilitas keuangan
6. Mewujudkan replacement pejantan

### C. Motto : “ Dengan Mani, Membangun Negeri “

### D. Janji Layanan : R A M A H

Readily	= Tersedia dengan cepat
Accurate	= Tepat (Jumlah, Jenis, Mutu dan Waktu)
Maximize	= Senantiasa memaksimalkan pelayanan
Accountable	= Dapat dipertanggung jawabkan
Hearty	= Melayani dengan sepenuh hati

### E. Maklumat Layanan

Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji kami siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang tidak ditindak lanjuti sesuai peraturan perundangan (Keputusan KA Balai No.29/Kpts/Kp.340/F2-J/01/2015, tanggal 27 Januari 2015 tentang Standar Pelayanan Publik BIB Lembang)

### F. Kebijakan Mutu

Balai Inseminasi Buatan Lembang bertekad menerapkan sistem manajemen balai yang sesuai dengan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam menghasilkan produk dan jasa layanan balai.

Setiap sumber daya manusia BIB Lembang dijamin memahami dokumen dan menerapkan kebijakan mutu serta meningkatkan/menyempurnakan efektifitas sistem, bekerja secara profesional dan senantiasa memegang komitmen dalam menegakkan standar pada semua produk dan jasa layanan.

BIB Lembang menerapkan moto "**Dengan Mani Membangun Negeri**"

## BAB III STANDAR PELAYANAN

### A. KOMPONEN SERVICE DELIVERY

Merupakan komponen yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan. Bagian ini merupakan fokus perhatian dalam penyusunan standar pelayanan publik karena pada komponen ini BIB Lembang berhubungan langsung dengan pengguna pelayanan dan wajib dipublikasikan. Spesifikasi jenis pelayanan penting dilakukan untuk menghindari kesalahan dalam penentuan persyaratan, system mekanisme dan prosedur, waktu, produk pelayanan, penanganan pengaduan maupun biaya pelayanan.

#### 1. Layanan Utama

##### a) Layanan Penjualan Semen Beku

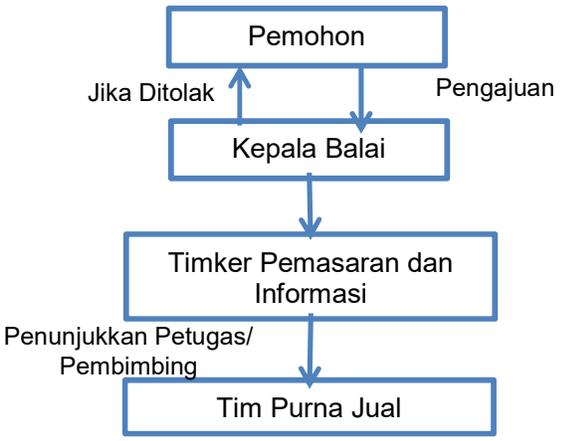
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk	Semen Beku
2.	Jam Pelayanan (Setiap hari Kerja)	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Pembeli : - Berasal dari Instansi Pemerintah/Koperasi/Swasta/ perorangan. - Menyediakan kontainer yang baik dan berisi N2 Cair untuk penyimpanan Semen Beku. - Melakukan pembayaran melalui transfer/ <i>Virtual Account</i>
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>a. Pemohon mengajukan permohonan melalui <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a> atau secara tertulis ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang.</p> <p>b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan admin sijalu.co.id pada Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</p> <p>c. Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</p> <p>d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi menyerahkan semen beku kepada pemohon.</p> <pre> graph TD     Pemohon -- Pengajuan --&gt; KepalaBalai[Kepala Balai]     KepalaBalai --&gt; Timker[Timker Pemasaran dan Informasi]     Timker -- Menyiapkan Semen Beku --&gt; Distribusi[Distribusi Semen Beku]     Pemohon -- Transfer --&gt; Bendahara[Bendahara Penerimaan]     KepalaBalai -- Jika Ditolak --&gt; Pemohon     </pre>

5	Jangka Waktu Pelayanan	<p>a. Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon ke kepala balai paling lambat 2 hari kerja sejak surat diterima.</p> <p>b. Pengiriman semen beku ke pemohon maksimal 5 hari kerja setelah persyaratan terpenuhi</p> <p>c. Untuk pesanan khusus, pengiriman sesuai perjanjian</p>																																																																																																																		
6	Biaya/Tarif	<p><b>Dalam Negeri</b></p> <p><b>Unsexing</b></p> <table border="0"> <tr><td>1</td><td>Belgian Blue</td><td>Rp 15.000,-</td></tr> <tr><td>2</td><td>Wagyu</td><td>Rp 14.000,-</td></tr> <tr><td>3</td><td>Simental / Limousin</td><td>Rp 10.000,-</td></tr> <tr><td>4</td><td>Madura</td><td>Rp 8.000,-</td></tr> <tr><td>5</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade A</td><td>Rp 8.000,-</td></tr> <tr><td>6</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade B</td><td>Rp 7.000,-</td></tr> <tr><td>7</td><td>Domba Dorper / Suffolk</td><td>Rp 10.000,-</td></tr> <tr><td>8</td><td>Kerbau</td><td>Rp 7.000,-</td></tr> <tr><td>9</td><td>Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)</td><td>Rp 7.000 - 15.000,-</td></tr> </table> <p><b>Sexing Jantan (YY)</b></p> <table border="0"> <tr><td>1</td><td>Belgian Blue/Wagyu/Simental / Limousin</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td>2</td><td>Domba Dorper / Suffolk</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td>3</td><td>Domba Sakub</td><td>Rp 36.000,-</td></tr> <tr><td>4</td><td>Kambing Boer</td><td>Rp 36.000,-</td></tr> <tr><td>5</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade A</td><td>Rp 8.000 - 15.000,-</td></tr> <tr><td>6</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade B</td><td>Rp 7.000 - 15.000,-</td></tr> <tr><td>7</td><td>Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian</td><td>Rp 7.000 - 15.000,-</td></tr> <tr><td>8</td><td>Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)</td><td>Rp 7.000 - 36.000,-</td></tr> </table> <p><b>Sexing Betina (XX)</b></p> <table border="0"> <tr><td>1</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade A</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td>2</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade B</td><td>Rp 36.000,-</td></tr> <tr><td>3</td><td>Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian</td><td>Rp 36.000,-</td></tr> <tr><td>4</td><td>Belgian Blue/Wagyu/Simental / Limousin/ Kerbau/Kb. Boer/Domba</td><td>Rp 7.000 - 15.000,-</td></tr> <tr><td>5</td><td>Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)</td><td>Rp 7.000 - 36.000,-</td></tr> </table> <p><b>Luar Negeri</b></p> <p><b>Unsexing</b></p> <table border="0"> <tr><td>1</td><td>Belgian Blue/Wagyu</td><td>Rp 50.000,-</td></tr> <tr><td>2</td><td>Simental/Limousin/Madura</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td>3</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade A</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td>4</td><td>Frisian Holstein (FH) Grade B</td><td>Rp 30.000,-</td></tr> <tr><td>5</td><td>Kambing Anglo Nubian</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td>6</td><td>Domba Dorper / Suffolk / Sakub</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td>7</td><td>Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)</td><td>Rp 30.000 - 50.000,-</td></tr> </table> <p><b>Sexing Jantan (YY)</b></p> <table border="0"> <tr><td>1</td><td>Belgian Blue/Wagyu</td><td>Rp 150.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Simental / Limousin</td><td>Rp 130.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Domba Dorper / Suffolk</td><td>Rp 130.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Domba Sakub</td><td>Rp 115.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Kambing Boer</td><td>Rp 115.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Frisian Holstein (FH) Grade A</td><td>Rp 40.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Frisian Holstein (FH) Grade B</td><td>Rp 30.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian</td><td>Rp 30.000 - 50.000,-</td></tr> <tr><td></td><td>Jenis Lainnya (Sapi/kambing/domba/kerbau)</td><td>Rp 30.000 - 150.000,-</td></tr> </table>	1	Belgian Blue	Rp 15.000,-	2	Wagyu	Rp 14.000,-	3	Simental / Limousin	Rp 10.000,-	4	Madura	Rp 8.000,-	5	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 8.000,-	6	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 7.000,-	7	Domba Dorper / Suffolk	Rp 10.000,-	8	Kerbau	Rp 7.000,-	9	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 7.000 - 15.000,-	1	Belgian Blue/Wagyu/Simental / Limousin	Rp 40.000,-	2	Domba Dorper / Suffolk	Rp 40.000,-	3	Domba Sakub	Rp 36.000,-	4	Kambing Boer	Rp 36.000,-	5	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 8.000 - 15.000,-	6	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 7.000 - 15.000,-	7	Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian	Rp 7.000 - 15.000,-	8	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 7.000 - 36.000,-	1	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 40.000,-	2	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 36.000,-	3	Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian	Rp 36.000,-	4	Belgian Blue/Wagyu/Simental / Limousin/ Kerbau/Kb. Boer/Domba	Rp 7.000 - 15.000,-	5	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 7.000 - 36.000,-	1	Belgian Blue/Wagyu	Rp 50.000,-	2	Simental/Limousin/Madura	Rp 40.000,-	3	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 40.000,-	4	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 30.000,-	5	Kambing Anglo Nubian	Rp 40.000,-	6	Domba Dorper / Suffolk / Sakub	Rp 40.000,-	7	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 30.000 - 50.000,-	1	Belgian Blue/Wagyu	Rp 150.000,-		Simental / Limousin	Rp 130.000,-		Domba Dorper / Suffolk	Rp 130.000,-		Domba Sakub	Rp 115.000,-		Kambing Boer	Rp 115.000,-		Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 40.000,-		Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 30.000,-		Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian	Rp 30.000 - 50.000,-		Jenis Lainnya (Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 30.000 - 150.000,-
1	Belgian Blue	Rp 15.000,-																																																																																																																		
2	Wagyu	Rp 14.000,-																																																																																																																		
3	Simental / Limousin	Rp 10.000,-																																																																																																																		
4	Madura	Rp 8.000,-																																																																																																																		
5	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 8.000,-																																																																																																																		
6	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 7.000,-																																																																																																																		
7	Domba Dorper / Suffolk	Rp 10.000,-																																																																																																																		
8	Kerbau	Rp 7.000,-																																																																																																																		
9	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 7.000 - 15.000,-																																																																																																																		
1	Belgian Blue/Wagyu/Simental / Limousin	Rp 40.000,-																																																																																																																		
2	Domba Dorper / Suffolk	Rp 40.000,-																																																																																																																		
3	Domba Sakub	Rp 36.000,-																																																																																																																		
4	Kambing Boer	Rp 36.000,-																																																																																																																		
5	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 8.000 - 15.000,-																																																																																																																		
6	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 7.000 - 15.000,-																																																																																																																		
7	Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian	Rp 7.000 - 15.000,-																																																																																																																		
8	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 7.000 - 36.000,-																																																																																																																		
1	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 40.000,-																																																																																																																		
2	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 36.000,-																																																																																																																		
3	Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian	Rp 36.000,-																																																																																																																		
4	Belgian Blue/Wagyu/Simental / Limousin/ Kerbau/Kb. Boer/Domba	Rp 7.000 - 15.000,-																																																																																																																		
5	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 7.000 - 36.000,-																																																																																																																		
1	Belgian Blue/Wagyu	Rp 50.000,-																																																																																																																		
2	Simental/Limousin/Madura	Rp 40.000,-																																																																																																																		
3	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 40.000,-																																																																																																																		
4	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 30.000,-																																																																																																																		
5	Kambing Anglo Nubian	Rp 40.000,-																																																																																																																		
6	Domba Dorper / Suffolk / Sakub	Rp 40.000,-																																																																																																																		
7	Jenis Lainnya(Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 30.000 - 50.000,-																																																																																																																		
1	Belgian Blue/Wagyu	Rp 150.000,-																																																																																																																		
	Simental / Limousin	Rp 130.000,-																																																																																																																		
	Domba Dorper / Suffolk	Rp 130.000,-																																																																																																																		
	Domba Sakub	Rp 115.000,-																																																																																																																		
	Kambing Boer	Rp 115.000,-																																																																																																																		
	Frisian Holstein (FH) Grade A	Rp 40.000,-																																																																																																																		
	Frisian Holstein (FH) Grade B	Rp 30.000,-																																																																																																																		
	Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian	Rp 30.000 - 50.000,-																																																																																																																		
	Jenis Lainnya (Sapi/kambing/domba/kerbau)	Rp 30.000 - 150.000,-																																																																																																																		

		<p><b>Sexing Betina (XX)</b></p> <p>1 Frisian Holstein (FH) Grade A Rp 130.000,-                  2 Frisian Holstein (FH) Grade B Rp 115.000,-                  3 Kb. Saanen/PE/Anglo Nubian Rp 115.000,-                  4 Belgian Blue/Wagyu/Simental / Limousin/ Kerbau/Kb. Boer/Domba Rp 30.000 - 50.000,-                  5 Jenis Lainnya Rp 30.000 - 150.000,-                  (Sapi/kambing/domba/kerbau)</p> <p>Catatan :</p> <p>1. Harga tidak termasuk biaya pengiriman                  2. Apabila dalam 1 (satu) minggu setelah semen beku dipesan dan belum diambil, BIB Lembang berhak untuk menjual/mengeluarkan semen beku tersebut kepada pihak lain kecuali dengan perjanjian.                  3. Resiko Pengiriman ditanggung pembeli.</p>
7	Penanganan Pengaduan, Sarandan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblebang@gmail.co.id">biblebang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 6 bulan sekali (semester) dan tahunan

**b) Layanan Purna Jual**

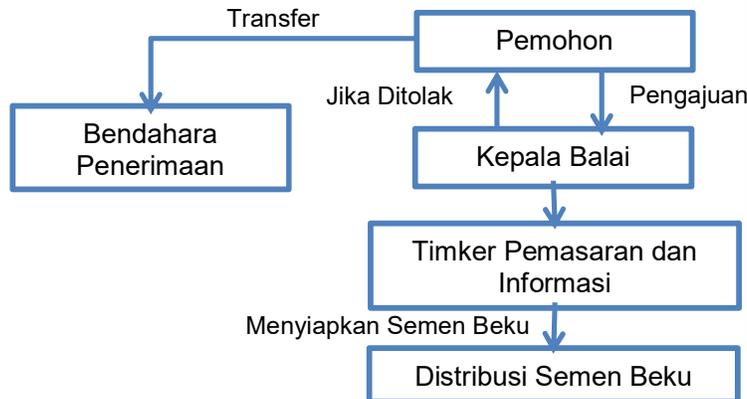
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk	Layanan Purna Jual
2	Jam Pelayanan (Setiap hari Kerja)	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB  Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Pemohon : - Berasal dari Instansi Pemerintah/Koperasi/Swasta/ perorangan. - Mengajukan surat permohonan layanan purna jual.
4	Sistem, Mekanismedan Prosedur	a. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a> b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon; - Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan purna jual.

		 <pre> graph TD     A[Pemohon] -- Pengajuan --&gt; B[Kepala Balai]     B -- Jika Ditolak --&gt; A     B --&gt; C[Timker Pemasaran dan Informasi]     C -- Penunjukkan Petugas/Pembimbing --&gt; D[Tim Purna Jual]             </pre>
5	Jangka Waktu Pelayanan	Pelayanan dilaksanakan sesuai kesepakatan
6	Biaya/Tarif	Gratis
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasidengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap3 bulan sekali

### 3. Layanan Penunjang

#### a) Layanan Bimbingan Teknis Manajemen IB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk	Bimbingan Teknis Manajemen IB
2	Jam Pelayanan	Sesuai Kebutuhan
3	Persyaratan	<p>Peserta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berasal dari instansi pemerintah, koperasi, swasta, perorangan, perguruan tinggi, profesi.</li> <li>- Melampirkan Fotocopy Ijasah pendidikan minimal SMA IPA atau SMK Jurusan Peternakan / Kesehatan Hewan</li> <li>- Rekomendasi dari Dinas yang membidangi fungsi Peternakan</li> <li>- Usia Maksimal 45</li> <li>- Berbadan sehat</li> </ul>
4	Sistem, Mekanismedan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></li> <li>- Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja</li> </ul>

		<p>Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon; Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</li> </ul>  <pre> graph TD     Pemohon -- Transfer --&gt; BendaharaPenerimaan[Bendahara Penerimaan]     Pemohon -- Pengajuan --&gt; KepalaBalai[Kepala Balai]     KepalaBalai -- Jika Ditolak --&gt; Pemohon     KepalaBalai --&gt; TimkerPemasaran[Timker Pemasaran dan Informasi]     TimkerPemasaran -- Menyiapkan Semen Beku --&gt; DistribusiSemenBeku[Distribusi Semen Beku]     </pre>														
5	Jangka Waktu Pelayanan	<table border="0"> <tr> <td>Bimtek Inseminator Sapi dan kerbau</td> <td style="text-align: right;">21 Hari</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Inseminator Domba dan Kambing</td> <td style="text-align: right;">5 Hari</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Pemeriksaan Kebuntingan</td> <td style="text-align: right;">14 Hari</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Asisten Teknis Reproduksi</td> <td style="text-align: right;">14 Hari</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Gangguan Reproduksi</td> <td style="text-align: right;">12 Hari</td> </tr> <tr> <td>Bimtek <i>Handling</i> Semen Beku</td> <td style="text-align: right;">4 Hari</td> </tr> </table>	Bimtek Inseminator Sapi dan kerbau	21 Hari	Bimtek Inseminator Domba dan Kambing	5 Hari	Bimtek Pemeriksaan Kebuntingan	14 Hari	Bimtek Asisten Teknis Reproduksi	14 Hari	Bimtek Gangguan Reproduksi	12 Hari	Bimtek <i>Handling</i> Semen Beku	4 Hari		
Bimtek Inseminator Sapi dan kerbau	21 Hari															
Bimtek Inseminator Domba dan Kambing	5 Hari															
Bimtek Pemeriksaan Kebuntingan	14 Hari															
Bimtek Asisten Teknis Reproduksi	14 Hari															
Bimtek Gangguan Reproduksi	12 Hari															
Bimtek <i>Handling</i> Semen Beku	4 Hari															
6	Biaya/Tarif	<table border="0"> <tr> <td>Bimtek Inseminator Sapi dan kerbau</td> <td style="text-align: right;">Rp. 9.800.000</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Inseminator Domba dan Kambing</td> <td style="text-align: right;">Rp. 5.900.000</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Inseminator Plus</td> <td style="text-align: right;">Rp. 10.995.000</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Pemeriksaan Kebuntingan</td> <td style="text-align: right;">Rp. 7.300.000</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Asisten Teknis Reproduksi</td> <td style="text-align: right;">Rp. 7.300.000</td> </tr> <tr> <td>Bimtek Gangguan Reproduksi</td> <td style="text-align: right;">Rp. 7.000.000</td> </tr> <tr> <td>Bimtek <i>Handling</i> Semen Beku</td> <td style="text-align: right;">Rp. 3.500.000</td> </tr> </table>	Bimtek Inseminator Sapi dan kerbau	Rp. 9.800.000	Bimtek Inseminator Domba dan Kambing	Rp. 5.900.000	Bimtek Inseminator Plus	Rp. 10.995.000	Bimtek Pemeriksaan Kebuntingan	Rp. 7.300.000	Bimtek Asisten Teknis Reproduksi	Rp. 7.300.000	Bimtek Gangguan Reproduksi	Rp. 7.000.000	Bimtek <i>Handling</i> Semen Beku	Rp. 3.500.000
Bimtek Inseminator Sapi dan kerbau	Rp. 9.800.000															
Bimtek Inseminator Domba dan Kambing	Rp. 5.900.000															
Bimtek Inseminator Plus	Rp. 10.995.000															
Bimtek Pemeriksaan Kebuntingan	Rp. 7.300.000															
Bimtek Asisten Teknis Reproduksi	Rp. 7.300.000															
Bimtek Gangguan Reproduksi	Rp. 7.000.000															
Bimtek <i>Handling</i> Semen Beku	Rp. 3.500.000															
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>														
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap angkatan Bimtek														

**b) Layanan Edu Wisata**

NO	KOMPONEN	URAIAN														
1.	Produk	Layanan Edu Wisata														
2.	Jam Pelayanan (Setiap hari Kerja)	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB														
3	Persyaratan	Pemohon : - Berasal dari Instansi Pemerintah, profesi, asosiasi peternak, kelompok peternak, perguruan tinggi, sekolah, dll - Mengikuti aturan yang ada di BIB Lembang														
4	Sistem, Mekanismedan- Prosedur	<p>Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</li> <li>- Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayarandengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</li> <li>- d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</li> </ul> <pre> graph TD     Pemohon -- Transfer --&gt; BendaharaPenerimaan[Bendahara Penerimaan]     Pemohon -- Pengajuan --&gt; KepalaBalai[Kepala Balai]     KepalaBalai -- Jika Ditolak --&gt; Pemohon     KepalaBalai --&gt; PetugasEduWisata[Petugas Edu Wisata]     PetugasEduWisata --&gt; MenerimaLayanan[Menerima Layanan Edu Wisaya]     MenerimaLayanan --&gt; Pemohon     </pre>														
5	Jangka Waktu Pelayanan	Paket Hari Kerja 1,5 – 2 Jam Paket Hari Libur 1,5 – 2 Jam Paket Kolaborasi 1 - 2 Hari														
6	Biaya/Tarif	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">1. SD, TK, dan Play Group</td> <td style="text-align: right;">Rp 10.000/orang</td> </tr> <tr> <td>2. Siswa SMP, SMA dan Mahasiswa</td> <td style="text-align: right;">Rp 15.000/orang</td> </tr> <tr> <td>3. Umum Hari Kerja</td> <td style="text-align: right;">Rp 20.000/orang</td> </tr> <tr> <td>4. Umum Hari Libur</td> <td style="text-align: right;">Rp 30.000/orang</td> </tr> <tr> <td>5. Eduwisata Kolaborasi</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- 1 hari (min. 2 orang)</td> <td style="text-align: right;">Rp 300.000 -575.000/orang</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- 2 hari (min. 2 orang)</td> <td style="text-align: right;">Rp 775.000 -1.875.000/orang</td> </tr> </table>	1. SD, TK, dan Play Group	Rp 10.000/orang	2. Siswa SMP, SMA dan Mahasiswa	Rp 15.000/orang	3. Umum Hari Kerja	Rp 20.000/orang	4. Umum Hari Libur	Rp 30.000/orang	5. Eduwisata Kolaborasi		- 1 hari (min. 2 orang)	Rp 300.000 -575.000/orang	- 2 hari (min. 2 orang)	Rp 775.000 -1.875.000/orang
1. SD, TK, dan Play Group	Rp 10.000/orang															
2. Siswa SMP, SMA dan Mahasiswa	Rp 15.000/orang															
3. Umum Hari Kerja	Rp 20.000/orang															
4. Umum Hari Libur	Rp 30.000/orang															
5. Eduwisata Kolaborasi																
- 1 hari (min. 2 orang)	Rp 300.000 -575.000/orang															
- 2 hari (min. 2 orang)	Rp 775.000 -1.875.000/orang															
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> </ul>														

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan

**c) Layanan Aset Balai**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk	Layanan Aset Balai
2	Jam Pelayanan	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Pemohon : - Berasal dari Instansi Pemerintah, swasta, masyarakat, perorangan, dll - Mengikuti aturan yang ada di BIB Lembang
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></li> <li>- Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</li> <li>- Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</li> <li>- Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     Pemohon -- Pengajuan --&gt; Kepala_Balai[Kepala Balai]     Kepala_Balai --&gt; Penguasaan_Aset[Penggunaan Aset Balai]     Pemohon -- Transfer --&gt; Bendahara_Penerimaan[Bendahara Penerimaan]     Kepala_Balai -- Jika Ditolak --&gt; Pemohon           </pre> </div>
5	Jangka Waktu Pelayanan	Gedung Auditorium Per 1 Hari Ruang Makan Per 1 Hari Rumah Workshop Per 1 Hari Asrama/Guest House Per 1 Hari

		Mess Kandang Karantina	Per 1 Bulan Per 1 Hari
6	Biaya/Tarif	Gedung Auditorium Ruang Makan Gedung Workshop Asrama 2 Tempat Tidur Asrama 3 Tempat Tidur Guest House Weekend Guest House Weekday Mess Kandang Karantina	Rp 1.200.000,-/hari Rp 500.000,-/hari Rp 600.000,-/hari Rp 200.000,-/hari Rp 300.000,-/hari Rp 1.000.000,-/hari Rp 750.000,-/hari Rp 300.000,-/bulan Rp.10.000,-/ekor/hari
11	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>	
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan (triwulan)	

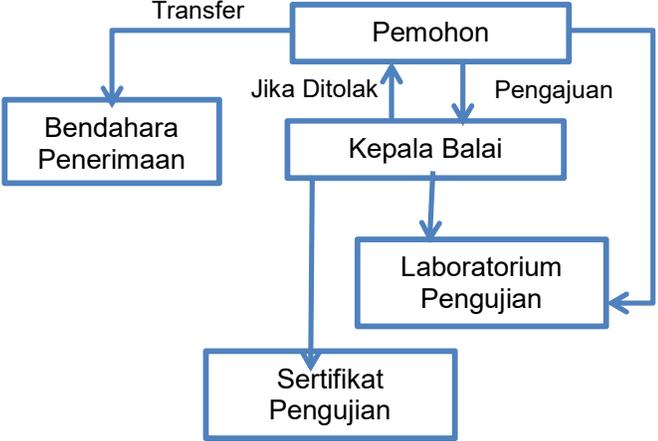
#### **d) Layanan Penelitian**

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Produk	Layanan Penelitian
2	Jam Pelayanan	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Pemohon : - Mahasiswa Diploma, S1, S2, S3 dan Umum - Mengikuti aturan yang ada di BIB Lembang
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>a. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></p> <p>b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</p> <p>c. Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</p> <p>d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</p>

		<pre> graph TD     Pemohon --&gt; Kepala_Balai[Kepala Balai]     Kepala_Balai -- Pengkajuan --&gt; Pemohon     Kepala_Balai -- "Penunjukan Petugas / Pembimbing" --&gt; Pemohon     Pemohon -- Transfer --&gt; Bendahara_Penerimaan[Bendahara Penerimaan]     Kepala_Balai -- "Jika Ditolak" --&gt; Pemohon     </pre>
5	Jangka Waktu Pelayanan	Lama layanan sesuai kesepakatan
6	Biaya/Tarif	Jasa Penelitian S1 Rp. 300.000 - 7.500.000,- Jasa Penelitian Pasca Sarjana/ program kampus/institusional Rp. 500.000 - 30.000.000,-
11	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan (triwulan)

### e) Layanan Pengujian Mutu Semen

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk	Layanan Pengujian Mutu Semen
2	Jam Pelayanan	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Surat permohonan pengujian Semen beku dalam container yang berisi Nitrogen Cair
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	a. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a> b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon; c. Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.
		-

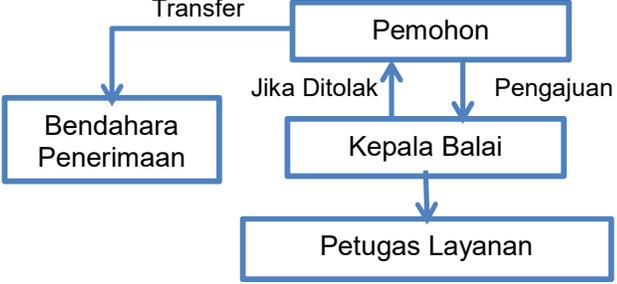
		 <pre> graph TD     Pemohon -- Transfer --&gt; BendaharaPenerimaan[Bendahara Penerimaan]     Pemohon -- Pengajuan --&gt; KepalaBalai[Kepala Balai]     KepalaBalai --&gt; LaboratoriumPengujian[Laboratorium Pengujian]     LaboratoriumPengujian --&gt; KepalaBalai     KepalaBalai --&gt; SertifikatPengujian[Sertifikat Pengujian]     KepalaBalai -- "Jika Ditolak" --&gt; Pemohon     </pre>
5	Jangka Waktu Pelayanan	Lama layanan 1-10 Hari Kerja
6	Biaya/Tarif	Semen Segar /Semen Cair / Semen Beku - pH (Derajat Keasaman) Rp. 20.000,-/sampel - Motilitas Semen Rp. 40.000,-/sampel - Konsentrasi Semen Rp. 50.000,-/sampel - Livabilitas Sperma Rp. 50.000,-/sampel - Abnormalitas Sel Sperma Rp. 50.000,-/sampel
11	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui: - Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang - Telp : (022) 2786222 - 2785307 - Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a> - SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833 - dan media sosial lainnya 2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasidengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan (triwulan)

### f) Layanan Konsultasi Peternakan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk	Layanan Konsultasi
2	Jam Pelayanan	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Surat/permohonan layanan

4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>a. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></p> <p>b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</p> <p>c. Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</p> <p>d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</p> <pre> graph TD     Pemohon -- Pengajuan --&gt; Kepala_Balai[Kepala Balai]     Kepala_Balai --&gt; Petugas_Layanan[Petugas Layanan]     Petugas_Layanan --&gt; Layanan_Konsultasi[Layanan Konsultasi]     Layanan_Konsultasi --&gt; Pemohon     Pemohon -- Transfer --&gt; Bendahara_Penerimaan[Bendahara Penerimaan]     Bendahara_Penerimaan -- Jika Ditolak --&gt; Pemohon     </pre>
5	Jangka Waktu Pelayanan	Lama layanan 1 Jam
6	Biaya/Tarif	<p>a. Pulau Jawa Rp. 750.000/orang/jam</p> <p>b. Luar Pulau Jawa Rp. 1.000.000/orang/jam</p> <p>c. Luar Negeri Rp. 1.500.000/orang/jam</p>
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan (triwulan)

**g) Layanan Penyediaan Narasumber, Instruktur, Juri Kontes dan Aesor Kompetensi**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk	Layanan Penyediaan Narasumber, Instruktur, Juri Kontes dan Aesor Kompetensi
2	Jam Pelayanan	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Surat/permohonan layanan
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>a. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></p> <p>b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</p> <p>c. Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</p> <p>d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</p>  <pre> graph TD     Pemohon -- Transfer --&gt; BendaharaPenerimaan[Bendahara Penerimaan]     Pemohon -- Pengajuan --&gt; KepalaBalai[Kepala Balai]     KepalaBalai --&gt; PetugasLayanan[Petugas Layanan]     KepalaBalai -- "Jika Ditolak" --&gt; Pemohon     </pre>
5	Jangka Waktu Pelayanan	Narasumber : 2 – 4 Jam Instruktur : 2 – 8 Jam Juri Kontes : 1 – 5 Hari Aesor Kompetensi : 2 Hari
6	Biaya/Tarif	a. Pulau Jawa : Rp. 750.000/orang/jam b. Luar Pulau Jawa : Rp. 1.000.000/orang/jam
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasidengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan (triwulan)

### h) Layanan Tempat Uji Kompetensi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk	Layanan Tempat Uji Kompetensi
2	Jam Pelayanan	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Pemohon : - Foto copy sertifikat IB/PKB/ATR - Foto copy KTP dan Ijazah terakhir - Rekomendasi dari Dinas yang membidangi fungsi Peternakan - Berbadan sehat
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>a. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></p> <p>b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</p> <p>c. Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</p> <p>d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     Pemohon -- Transfer --&gt; BendaharaPenerimaan[Bendahara Penerimaan]     Pemohon -- Pengajuan --&gt; KepalaBalai[Kepala Balai]     KepalaBalai -- Jika Ditolak --&gt; Pemohon     KepalaBalai --&gt; TimTUKBIBLembang[Tim TUK BIB Lembang]     TimTUKBIBLembang --&gt; PelaksanaanLayananTUK[Pelaksanaan Layanan TUK]             </pre> </div>
5	Jangka Waktu Pelayanan	Inseminasi Buatan (IB) : 5 Hari Pemeriksaan Kebuntingan (PKb) : 5 Hari Asisten Teknik Reproduksi (ATR) : 5 Hari
6	Biaya/Tarif	Skema IB/PKB/ATR : Rp. 1.000.000 - 2.500.000
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui: - Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang - Telp : (022) 2786222 - 2785307 - Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a> - SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833

		- dan media sosial lainnya 2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasi dengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan (triwulan)

**i) Layanan Lokasi Fotografi**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk	Layanan Lokasi Fotografi
2	Jam Pelayanan	Senin s/d Kamis : 08.00 – 15.00 WIB Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB Jumat : 08.00 – 15.30 WIB Istirahat : 11.30 – 13.00 WIB
3	Persyaratan	Surat/permohonan layanan
4	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>a. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis dengan melampirkan identitas, ditujukan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang atau melalui URL : <a href="http://sijalu.co.id">http://sijalu.co.id</a></p> <p>b. Kepala Balai memberikan persetujuan ditujukan ke Tim Kerja Pemasaran dan Informasi, jika ditolak kembali ke pemohon;</p> <p>c. Permohonan disetujui, pemohon melakukan pembayaran dengan dilampirkan bukti pembayaran; dan</p> <p>d. Tim Kerja Pemasaran dan Informasi memfasilitasi layanan sesuai permohonan.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     Pemohon -- Transfer --&gt; BendaharaPenerimaan[Bendahara Penerimaan]     Pemohon -- Pengajuan --&gt; KepalaBalai[Kepala Balai]     KepalaBalai -- Jika Ditolak --&gt; Pemohon     KepalaBalai -- Pengajuan Jadwal --&gt; Petugas[Petugas]     Petugas --&gt; PelaksanaanLayananFotografi[Pelaksanaan Layanan Fotografi]             </pre> </div> <p>e.</p>

5	Jangka Waktu Pelayanan	<i>Prewedding</i> Swafoto Vidio Foto	6 Jam 6 Jam 6 Jam 1 sesi
6	Biaya/Tarif	a. Dalam Negeri b. Luar Negeri c. Spot Foto	Rp. 200.000 - 750.000/6 jam Rp. 1.000.000/6 jam Rp. 10.000/Foto
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>1. Pengaduan/saran/masukan dari pengguna layanan disampaikan kepada Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang secara langsung melalui petugas layanan atau secara tidak langsung melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotak Dumas : Kantor BIB Lembang</li> <li>- Telp : (022) 2786222 - 2785307</li> <li>- Email : <a href="mailto:biblembang@gmail.co.id">biblembang@gmail.co.id</a></li> <li>- SMS/ Whatsapp : 0813-2268-6833</li> <li>- dan media sosial lainnya</li> </ul> <p>2. Kepala Ketua Tim Kerja Pemasaran dan Informasi setelah berkonsultasidengan Kepala Balai menindaklanjuti pengaduan/saran/masukan</p>	
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap 3 bulan (triwulan)	

## B. KOMPONEN MANUFACTURING

No	Komponen	Keterangan
1.	Dasar Hukum	<p>Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang KeterbukaanInformasi Publik.</p> <p>Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p>Undang-undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 18 Tahun 2009 Tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan</p> <p>Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</p> <p>Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</p> <p>Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pertanian</p> <p>Permen PAN dan RB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</p> <p>Permen PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit PenyelenggaraPelayanan Publik</p> <p>Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.05/2020 Tentang Penetapan Balai Inseminasi Buatan Lembang Pada Kementerian Pertanian Sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.</p> <p>Keputusan Menteri Pertanian Nomor 3636/Kpts/Kp.240/A/12/2020 Tentang</p>

*Standar Pelayanan Publik  
Balai Inseminasi Buatan Lembang*

		<p>Pemberhentian Pejabat Administrator, Pengawas, dan Pelaksana (Eselon V) Serta Pengangkatan Ke Dalam Jabatan Fungsional</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 58/Permentan/ OT.140/5/2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Inseminasi Buatan Lembang</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 78/Permentan/ OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 36/Permentan/ OT.140/8/2006 Tentang Sistem Perbibitan Nasional</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 10 /Permentan/ PK.210/3/2016 Tentang Penyediaan dan Peredaran Semen Beku Ternak Ruminansia</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 49 tahun 2011 Tentang Pedoman Pendidikan dan Pelatihan Pertanian Aparatur dan Non Aparatur</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 03 Tahun 2019 tentang Pelayanan Jasa Medik Veteriner</p> <p>Surat Edaran Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan No. 10713/SE/Pk.010/F/10/2022 tentang Petugas Pelayanan Reproduksi Ternak</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 35 Tahun 2016 Tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pertanian</p> <p>Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 03 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Minimum Balai Inseminasi Buatan Lembang</p> <p>Peraturan Menteri Keuangan No. 79 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Balai Inseminasi Buatan Lembang Pada Kementerian Pertanian</p> <p>SK Kepala Balai NO. 0501 3/Kpts/KU. 020/F.2.C/ 4/2024 Tentang Tarif Layanan dan Tata Cara Pengenaan, Pemugutan, dan Penyetoran Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Layanan Umum Balai Inseminasi Buatan Lembang</p>
2.	Sarana dan Prasarana dan / atau fasilitas	<p>a) Komputer, mesin cetak, komputer, fotokopi, utk pelayanan administrasi</p> <p>b) Alat Pengujian Semen, alat ukur ternak</p> <p>c) Ternak, Alat peraga eduwisata, pengeras suara, layar monitor</p> <p>d) Alat Praktik, alat transportasi, Kit Pelatihan untuk peserta bimtek dan TUK</p> <p>e) Ruang tunggu, toilet, WiFi, meja informasi, ruang menyusui, kursi roda untuk disabilitas, sarana pengaduan masyarakat, ruang menyusui, masjid, mushola, mess dan guess house.</p>
3.	Kompetensi Pelaksana	<p>a) Kualifikasi pendidikan: minimal SMA</p> <p>b) Menguasai komputer dan aplikasi di dalamnya untuk layanan administrasi</p> <p>c) Menguasai tata bahasa yang baik</p> <p>d) Telah mengikuti bimbingan teknis atau pelatihan sesuai dengan jenis layanan</p> <p>e) Memahami peraturan perundang - undangan</p>

*Standar Pelayanan Publik  
Balai Inseminasi Buatan Lembang*

4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Supervisi atasan langsung</li> <li>b) Dilakukan sistem pengendalian Internal</li> <li>c) Pengisian kuesioner SKM oleh pengguna layanan</li> </ul>
5.	Jumlah Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Jumlah pelaksana menyesuaikan dengan kebutuhan tiap pelayanan</li> <li>b) Pelaksana merupakan petugas layanan dibantu oleh pejabat teknis tertentu pada bidangnya</li> </ul>
6.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Melaksanakan layanan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan</li> <li>b) Petugas penyelenggara layanan memiliki kompetensi yang memadai dan santun</li> <li>c) Produk Semen Beku yang sesuai dengan SNI</li> <li>d) Pengiriman semen beku tepat waktu dalam kondisi baik sesuai standar kualitas, disertai dengan segel / pelindung</li> <li>e) SDM yan kompeten di bidangnya</li> </ul>
7.	aminan keamanan dan keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pelayanan diberikan secara cepat, tepat dengan hasil yang dapat dipertanggungjawabkan</li> <li>b) Semen beku diproduksi dari pejantan yang sehat dan telah dilakukan <i>Quality Control</i></li> <li>c) Handling temak sesuai dengan kesrawan</li> <li>d) Petugas melaksanakan pekerjaan sesuai dengan standar keselamatan kerja</li> <li>e) Tersedianya CCTV di lingkungan kantor, petugas satpam 24 jam</li> </ul>
8.	Evaluasi Kinerja pelaksana	Dilakukan secara berkala
9.	Pengarsipan	Dilakukan pendokumentasian untuk setiap kegiatan

## **BAB IV PENUTUP**

SPP merupakan acuan bagi penyelenggara layanan BIB Lembang dalam memberikan layanan kepada pengguna jasa/pelanggan. Dengan adanya SPP diharapkan layanan kepada pelanggan dapat sesuai standar. Evaluasi pelaksanaan SPP akan dilaksanakan secara rutin melalui kaji ulang, dengan mempertimbangkan masukan dan saran dari pelanggan serta Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).



*Dengan Mani Membangun Negeri*